

Weltweite Datenschutzerklärung

Diese weltweite Datenschutzrichtlinie (die „Richtlinie“) beschreibt, wie Louis Vuitton Malletier SAS, ein französisches Unternehmen mit eingetragenem Sitz in der 2 rue du Pont Neuf, 75001 Paris, Frankreich, und/oder seine verbundenen Unternehmen („LV“), jeweils in ihrer Eigenschaft als Verantwortliche, personenbezogene Informationen über ihre Kunden und potentiellen Kunden verarbeiten, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten

Name und Anschrift des Unternehmens, das in Ihrem Land bzw. Ihrer Region als Verantwortlicher fungiert, finden Sie hier.

Louis Vuitton Malletier und/oder Ihr entsprechendes lokales LV-Unternehmen (im Folgenden «wir», «unser» oder «uns») erhebt, speichert, bearbeitet, verwendet und legt personenbezogene Informationen über Sie offen gemäss der Beschreibung in dieser Datenschutzerklärung, in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Webseiten und Apps von LV, Ihrer Nutzung unserer «Connected Products» (falls vorhanden) oder Ihres Besuchs unserer Geschäfte oder Seiten in sozialen Netzwerken in Ihrem Land bzw. Ihrer Region.

1. Welche Arten personenbezogener Informationen erheben wir?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kann LV die folgenden Kategorien personenbezogener Informationen erheben:

a) (i) Identifikationsdaten und Kontaktinformationen (wie Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse), wenn Sie diese beispielsweise beim Erstellen eines Online-Kontos oder Ausfüllen einer Kundenkarte im Geschäft, zur Teilnahme an einer Veranstaltung, beim Einkauf, bei der Abonnierung unseres Newsletters, für eine Rückzahlung oder einen Umtausch oder wenn Sie die Reparatur eines Produkts verlangen (das Sie als Geschenk erhalten haben oder gekauft haben) zur Verfügung stellen, oder (ii) Identitätsdaten, die für einen Click-and-Collect-Service im Geschäft oder für Zahlungen im Geschäft, die einen bestimmten Betrag überschreiten, notwendig sind, (iii) sowie Angaben aus Ihrem Pass, wenn Sie eine Erstattung der Mehrwertsteuer beantragen, auf die Sie Anspruch haben.

b) Zahlungsinformationen: zum Beispiel Kreditkartendaten, Kontonummern, PayPal-Kontodaten oder andere Zahlungsangaben, die Sie zur Verfügung stellen müssen, um bei uns gekaufte Produkte oder bestellte Dienste zu erhalten.

c) Demografische Angaben wie Ihr Zivilstand und Ihren Geburtstag.

d) Ihr Bild, wenn Sie unsere Geschäfte besuchen (da dort Überwachungskameras in Betrieb sind) oder Ihre Stimme, wenn Sie den LV-Kundendienst anrufen, da das Telefonat aufgezeichnet werden kann.

e) Präferenzen und Interessen, die Sie uns im Rahmen Ihrer privilegierten Kontakte oder Begegnungen mit unseren Kundenberatern mitteilen (dies kann Ihre Präferenzen in Bezug auf unsere Kollektionen oder andere Luxusmarken, Ihre Konfektionsgrösse, Ihren Lebensstil oder grundlegende Informationen über Ihr familiäres Umfeld umfassen).

f) Informationen, die mögliche negative Auswirkungen unserer kosmetischen Produkte betreffen und bei denen es sich um Gesundheitsdaten handeln kann.

g) Informationen, die Sie öffentlich, in unseren sozialen Netzwerken oder auf unseren Webseiten posten oder absenden, beispielsweise für Produktbewertungen.

h) Informationen über Ihre Online-Einkäufe und Einkäufe in Geschäften. Diese können die von Ihnen gekauften Produkte, deren Kategorie, deren Menge und deren Preise umfassen.

i) Wenn Sie unsere Webseiten nutzen, erfassen wir möglicherweise Informationen über den von Ihnen genutzten Browser, das Gerät, von dem aus Sie unsere Website besuchen, sowie Ihr Surfverhalten.

j) Wenn Sie unsere mobile App nutzen, können wir, soweit erforderlich vorbehaltlich Ihrer Einwilligung, Ihren GPS-Standort erheben. Wir können zudem verfolgen, wie oft Sie die App nutzen und wo Sie diese heruntergeladen haben. Wir können Informationen über den Browser, den Sie nutzen, und Ihr Surfverhalten erheben.

k) Wenn Sie unsere Connected Products nutzen, können wir Informationen über Ihre Nutzung dieser Produkte (beispielsweise dazu, welche Funktionen unserer Produkte Sie am meisten nutzen oder Informationen zum Akkustand) sowie auch geografische Daten erheben, soweit dies erforderlich ist, um Ihnen den gewünschten Service zu bieten.

l) Wenn Sie unseren Online-Service für virtuelle Anproben oder unseren Farbtonempfehlungsservice «Shade Finder» für unsere Beauty-Produkte nutzen, stimmen Sie der Nutzung Ihrer Webcam ausschliesslich für die Zwecke dieses Dienstes zu. Dieser Dienst wird in Ihrem Browser ausgeführt, und weder LV noch Dritte speichern Ihr Bild nach der virtuellen Anprobe oder der Shade-Finder-Sitzung. Mit Ihrer Einwilligung kann Ihr Bild zu Schulungs- und Verbesserungszwecken des Shade-Finder-Dienstes gespeichert werden und wird dann spätestens nach zehn Tagen gelöscht.

m) Soweit dies für die hier definierten Zwecke erforderlich ist, können wir ausserdem Informationen erheben, die auf Webseiten Dritter oder in sozialen Netzwerken über Produkte und Dienste von LV gepostet wurden.

n) Ihre personenbezogenen Informationen werden entweder direkt von Ihnen (z. B. wenn Sie ein Konto erstellen, einen Einkauf tätigen oder anderweitig mit unseren Kundenberatern in Geschäften oder mit unserem LV-Kundendienst in Kontakt treten) oder passiv von Ihnen (z. B. durch Nutzung von Tracking-Tools wie z.B. Browser-Cookies) bereitgestellt oder bei Dritten (z. B. über soziale Netzwerke, insbesondere wenn Sie ein LV-Konto über deren Social-Login erstellen, oder über Partner wie die Louis Vuitton Cafés und Restaurants, mit Ihrer Einwilligung) erhoben.

o) Sollten Sie sich dazu entscheiden, uns keine personenbezogenen Informationen zur Verfügung zu stellen, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrages oder eines Dienstes notwendig ist oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist, können Sie die von Ihnen bestellten Produkte oder Dienste nicht erhalten und sich nicht auf unseren Webseiten, für unsere Apps oder in anderen Medien registrieren.

2. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Informationen?

Wir verwenden die oben beschriebenen Informationen zu den Zwecken, die zum Zeitpunkt der Erhebung oder im Folgenden in dieser Datenschutzerklärung festgelegt werden:

a) Zur Verbesserung unseres Verständnisses Ihrer Interessen und Anliegen und Ihrer Nutzung unserer Produkte: Wir können Ihre Informationen zur Optimierung unserer Webseiten, Apps und Produkte/Dienste verwenden. Wir können Ihre Informationen verwenden, um Ihr Erlebnis bei uns besser auf Sie abzustimmen und unser Marketing auf Ihre Bedürfnisse und Interessen zuzuschneiden, da wir glauben, dass es auch in unserem berechtigten Interesse liegt, Sie besser zu betreuen und auf Ihre Bedürfnisse einzugehen (Artikel 6, 1, f, GDPR).

b) Zur Bereitstellung unserer Connected Services, Bearbeitung Ihres Einkaufs, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Beantwortung Ihrer Fragen, einschliesslich Anfragen für Reparaturen, sowie zum Beschwerdemanagement: Beispielsweise verwenden wir Ihre Informationen für die Bearbeitung Ihrer Bestellung und Lieferung Ihrer Produkte. Wir können Ihre Daten auch verwenden, um Ihnen gewünschte Informationen zuzusenden oder mit Ihnen zu Ihrem Konto oder zu unseren geschäftlichen Beziehungen zu kommunizieren. Wir können Sie in Bezug auf Änderungen der Webseite oder Service-Updates kontaktieren. Wir können Sie auch in Bezug auf Feedback, diese Datenschutzerklärung oder Nutzungsbedingungen für Webseiten kontaktieren. In diesem Fall werden Ihre Informationen zur Erfüllung des Vertrags, der zwischen Ihnen und uns besteht, bearbeitet (Artikel 6, 1, b GDPR).

c) die standesamtlichen Informationen, die Sie bei der Anmeldung für unsere Produkte/Dienstleistungen oder beim Ausfüllen eines unserer Formulare im Zusammenhang mit unseren Produkten/Dienstleistungen angeben, einschließlich der Option 'keine Angabe', zu verwenden, um Sie mit einer angemessenen Anrede in Verbindung mit Ihren Anfragen anzusprechen, da es in unserem berechtigten Interesse liegt, angemessen mit Ihnen zu kommunizieren.

d) Für Marketingzwecke: um Ihnen Angebote und Informationen zu unseren Produkten und Diensten, die für Sie von Interesse sein könnten, per E-Mail, telefonisch (SMS, Instant Messaging) oder in Form personalisierter Anzeigen auf Online-Plattformen (wie Google und Facebook) zuzusenden, sofern erforderlich mit Ihrer Einwilligung.

e) Damit Sie im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung eine MwSt-Rückerstattung erhalten können, sofern Sie dazu berechtigt sind, und um Betrug zu verhindern, der auf eine unrechtmässige MwSt-Rückerstattung abzielt, da es in unserem berechtigten Interesse liegt, gegen solchen Betrug vorzugehen.

f) Zum Management möglicher negativer Auswirkungen unserer kosmetischen Produkte entsprechend unseren gesetzlichen Verpflichtungen als Kosmetikhersteller und aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses (Artikel 6, 1, c, GDPR). Darüber hinaus können diese Daten im Zusammenhang mit einem Anspruch aufgrund einer Nebenwirkung bearbeitet werden, um Ihren Anspruch zu bearbeiten und um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren.

g) Zu Sicherheitszwecken: Wir können Informationen verwenden, um unser Unternehmen, unsere Kunden, unsere Partner und unsere Webseiten oder Apps gegen Betrug, Diebstahl oder jegliches Fehlverhalten zu schützen, das unsere Geschäftstätigkeit beeinträchtigen könnte, da es unser berechtigtes Interesse ist, die Sicherheit unserer Online- und Offline-Geschäftstätigkeit zu gewährleisten (Artikel 6, 1, f, GDPR).

h) Zur Fälschungssicherung und Bekämpfung rechtswidriger Vertriebskanäle für LV-Produkte, die gegen die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von LV und das exklusive Vertriebsnetz von LV verstossen (insbesondere durch die Überwachung der Menge gekaufter Produkte und der Häufigkeit von Produktkäufen), da es unser berechtigtes Interesse oder unsere rechtliche Pflicht ist, uns gegen Fälschungen zu schützen und unser Vertriebsnetz zu sichern (Artikel 6, 1, f, GDPR).

i) Zu Analysezielen: Wir können Ihre Informationen verwenden, um die Online-Reputation von LV oder unseren Produkten zu analysieren und um die Effektivität unserer Online- oder Offline-Kampagnen oder Veranstaltungen zu bewerten, da es unser berechtigtes Interesse ist, das Image von LV zu wahren und unsere Marketingkampagnen zu optimieren (Artikel 6, 1, f, GDPR).

j) Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen entsprechend den geltenden Gesetzen und Vorschriften (z. B. Bekämpfung der Geldwäscherei und Einhaltung internationaler Sanktionen).

jk Sonstige Zwecke: Wir führen ein Verzeichnis von Transaktionen und andere Geschäftsdokumente, um gesetzliche und administrative Anforderungen zu erfüllen sowie den Bedürfnissen unserer Versicherer nachzukommen oder zu Prüfungszwecken. Soweit eine solche Verarbeitung keine rechtliche Verpflichtung darstellt, basiert sie auf unseren berechtigten Interessen, unser Geschäft in Übereinstimmung mit den besten Praktikstandards zu verwalten und zu prüfen.

3. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Informationen weiter?

Wir legen Ihre personenbezogenen Informationen, die wir erheben, nicht offen und geben diese auch nicht in sonstiger Weise weiter, ausser

a) Mit unserem Mutterunternehmen und unseren verbundenen Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe Louis Vuitton: Nur autorisierte Beschäftigte und nur soweit es für deren Aufgaben notwendig ist, haben zum Zweck interner Audits, der Abrechnung oder Verwaltung und um Ihnen

weltweit dasselbe Serviceniveau bieten zu können, Zugang zu den Informationen. **Hier** finden Sie eine Liste unserer Mutterunternehmen und verbundenen Unternehmen.

b) an Dienstleister und Beauftragte, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen: So geben wir beispielsweise Informationen an Dienstleister weiter, die Videoüberwachungsdienste anbieten, sowie an Dienstleister, die unseren Kundenservice unterstützen, oder an Anbieter, die in unserem Auftrag E-Mails versenden. Wir können personenbezogene Informationen auch an Dienstleister weitergeben, die uns bei dem Betrieb unserer Webseite unterstützen.

c) mit Banken und anderen Online-Zahlungsdienstleistern.

d) an unseren Dienstleister für Betrugsbekämpfung (Riskified Ltd. mit Sitz in Israel), soweit dies zur Betrugsbekämpfung erforderlich ist. Informationen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten durch die Riskified Ltd. finden Sie in der Datenschutzerklärung der Riskified Ltd., die hier verfügbar ist: <https://www.riskified.com/terms/#privacy>.

e) Unsere Geschäftspartner - vorbehaltlich Ihrer Einwilligung: Beispielsweise geben wir Informationen an Dritte weiter, die gemeinsam mit uns eine Veranstaltung oder Werbeaktion sponsern.

f) an die von Ihnen genutzten Online-Plattformen (wie Google, Facebook), um Ihnen unsere personalisierten Anzeigen anzuzeigen. Weitere Informationen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten durch diese Plattformen zu Zwecken der personalisierten Werbung finden Sie in den Datenschutzerklärungen dieser Plattformen (einschliesslich der verfügbaren Einstellungen für Werbeanzeigen).

g) Dritte - im Rahmen von Geschäftsumstrukturierungen oder -neuorganisationen (einschliesslich Auflösung oder Liquidation): Das schliesst eine Verschmelzung unseres gesamten Geschäfts oder Teilen von diesem sowie die Übertragung, Abtretung oder den Verkauf von Vermögenswerten ein.

h) wenn wir nach geltendem Recht dazu verpflichtet sind, um einer gerichtlichen Anordnung nachzukommen oder ganz allgemein auf eine Anfrage einer zuständigen Behörde zu reagieren.

i) an Rechts- und Fachberater, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder uns dagegen zu verteidigen

4. Tracking-Tools und Verwendung von Cookies

Wir können bestimmte Informationen mittels Cookies, Webbeacons und anderer automatisierter Verfahren erheben. Ein Cookie ist eine Textdatei, die in einem eigenen dazu bestimmten Bereich auf der Festplatte Ihres Geräts gespeichert wird, beispielsweise wenn Sie Online-Dienste besuchen, E-Mails lesen oder eine mobile App installieren oder nutzen. Ein Cookie ermöglicht es seinem Absender, das Gerät, auf dem es gespeichert ist, während der Geltungsdauer einer erteilten Einwilligung (sofern erforderlich), die den Zeitraum von 13 Monaten nicht übersteigt, zu identifizieren.

Welche Arten von Cookies verwenden wir?

a) Bei einigen Cookies kann es sich um funktionale Cookies handeln, die dazu dienen, Informationen zu erheben, die es uns ermöglichen, Ihnen das Surfen zu erleichtern, beispielsweise durch Spracheinstellungen, Speicherung von Anmeldungen oder Speicherung des Inhaltes Ihres Warenkorb oder Ihrer Wunschliste.

b) Andere Cookies erheben Informationen zu Ihrem Verhalten durch Erhebung sogenannter Referrer-URLs (woher kommen unsere Besucher, welche Banner haben sie angeklickt und welche haben sie zu unserer Webseite geführt), aufgerufener Seiten, Zeiten der Besuche von Webseiten. Diese Informationen ermöglichen es uns, unsere Webseiten und Apps zu verbessern, ein besseres Verständnis für die von Ihnen bevorzugten Produkte und Dienste zu bekommen und Ihnen auf unserer Webseite (z.B. personalisierte Unterstützung und Empfehlungen durch unseren Kundenservice

über unsere „Chat“-Funktion) oder in unseren Applikationen personalisierte Mitteilungen und/oder personalisierte Inhalte anzubieten.

c) Ausserdem können wir Cookies für die Webanalyse nutzen, um die Webseite-Aktivitäten zu messen und die Bereiche der Webseiten zu ermitteln, die am häufigsten besucht werden. So verbessern wir die Sichtbarkeit unserer Inhalte.

d) Wir nutzen Cookies zur Gewährleistung der Sicherheit der Online-Transaktionen/Einkäufe über Device-Fingerprinting, was es uns ermöglicht, bestimmte Merkmale des für eine Bestellung genutzten Geräts zu identifizieren.

e) Unsere Webseiten oder Apps können Cookies Dritter enthalten (ausgeliefert von Werbeagenturen, Analyse-Dienstleistern, etc.), die es diesen ermöglichen, Informationen über das Surfen auf Ihren Geräten zu erheben, einschliesslich des Messens der Effektivität unserer Werbekampagnen auf Webseiten Dritter.

Cookies Dritter unterliegen den Datenschutzerklärungen der genannten Dritten. Wir informieren Sie hiermit über den Zweck dieser Cookies und wie Sie diese verwalten können, soweit wir Kenntnis darüber besitzen.

f) Wir können auf unserer Webseite oder in unseren Apps die Möglichkeit bieten, Inhalte mit Dritten zu teilen oder andere Personen darüber zu informieren, dass Sie unsere Webseite besucht haben. Das ist beispielsweise bei «Gefällt mir»- und «Teilen»-Funktionen sozialer Netzwerke (Facebook, Twitter, etc.) der Fall.

Soziale Netzwerke, die diese Funktionen anbieten, können Sie identifizieren, auch wenn Sie diese Funktionen auf unserer Webseite nicht nutzen. Tatsächlich ermöglichen diese Funktionen sozialen Netzwerken, Informationen über Ihr Surfverhalten auf unserer Webseite nachzuverfolgen, wann immer Ihr Konto im sozialen Netzwerk während des Surfens auf unserer Webseite aktiviert ist.

Wir können nicht steuern, wie diese Plattformen Ihre Personendaten erheben, während Sie auf unserer Webseite surfen. Wir bitten Sie, die Datenschutzerklärungen dieser sozialen Netzwerke zu lesen, um zu erfahren, wie diese die über die Buttons erhobenen Informationen (einschliesslich zu Werbezwecken) nutzen. Die Datenschutzerklärung sollte Ihnen Informationen darüber bieten, wie Sie Ihre Einstellungen in Ihrem Konto eines sozialen Netzwerks verwalten.

Cookies zulassen

Ausgenommen im Fall von funktionalen- und Sicherheits-Cookies hängt die Nutzung von Cookies auf einem Gerät von der Auswahl des Nutzers ab, die jederzeit frei getroffen und geändert werden kann.

Sie können Cookies entweder hier verwalten oder indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies auf Ihrem Gerät akzeptiert oder ablehnt. Die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen können Ihre Surfleistung und mitunter Ihre Zugriffsmöglichkeit auf bestimmte Dienste, die die Nutzung von Cookies erfordern, verändern.

Das ist der Fall, wenn Sie die für die Fernunterstützung per «Chat» erforderlichen Cookies ablehnen, diese Funktion steht Ihnen dann nicht zur Verfügung, oder wenn wir oder einer unserer Geschäftspartner nicht mehr erkennen können, welchen Browsertyp Ihr Gerät verwendet, z. B. bzgl. Sprache, Displayeinstellungen oder Verbindungsland oder -region. Wir sind nicht für den reduzierten Zugriff auf unsere Dienste haftbar, der aus Ihrem vorherigen Löschen oder Ihrer vorherigen Ablehnung von Cookies entsteht.

[Wie verwalten Sie Cookie-Einstellungen in Ihrem Browser?](#)

Jeder Browser verfügt über ein eigenes Verwaltungssystem für Cookies, das im Menüpunkt «Hilfe» Ihres Browsers beschrieben wird und in dem Sie alle notwendigen Informationen über das Vornehmen von Einstellungen erhalten.

Für Edge:

1. Wählen Sie das Menü „Einstellungen“ und anschliessend „Cookies und Website-Berechtigungen“.
2. Wählen Sie anschliessend „Cookies und Website-Daten verwalten und löschen“

Für Mozilla Firefox:

1. Gehen Sie auf die Menüschaltfläche und dann auf Einstellungen»
3. Klicken Sie auf «Datenschutz & Sicherheit»
3. Wählen Sie unter «Chronik» und «nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen» Ihre gewünschte Cookie-Option aus

Für Opera:

1. Gehen Sie zu «Dateien» und dann auf «Einstellungen»
3. Klicken Sie auf «Datenschutz & Sicherheit»
3. Wählen Sie Ihre gewünschte Option aus

Für Android-Browser:

1. Klicken Sie auf den Button oben rechts
2. Gehen Sie auf «Einstellungen» und dann auf «Datenschutz & Sicherheit»
3. Wählen Sie Ihre gewünschte Option aus

Für Safari (iOS):

1. Gehen Sie auf das Menü «Safari» und dann auf «Einstellungen»
2. Gehen Sie unter «Datenschutz» auf «Cookies zulassen»
3. Wählen Sie Ihre gewünschte Option aus

Für Google Chrome:

1. Klicken Sie in der Browser-Symbolleiste auf das Chrome-Menü
2. Wählen Sie „Einstellungen“ und klicken Sie dann auf den Abschnitt „Datenschutz und Sicherheit“
3. Gehen Sie zum Abschnitt «Cookies von Drittanbietern», «Browserdaten löschen» oder «Datenschutz bei Anzeigen» und wählen Sie die von Ihnen bevorzugten Optionen aus.

Wenn Sie Ihr Gerät mit anderen Personen teilen und auf dem Gerät verschiedene Browser genutzt werden, können wir nicht gewährleisten, dass personalisierte Dienste und Werbung, die auf Ihren

persönlichen Gebrauch des Geräts ausgelegt sind (falls personalisierte Dienste und Werbung vorhanden sind), Ihrem eigenen Gebrauch und nicht dem einer anderen Person entsprechen.

5. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Informationen

Informationen, die wir über Sie erheben, können an Länder/Regionen übermittelt, und dort gespeichert und verarbeitet werden, in denen ein Unternehmen von LV ansässig ist, um sicherzustellen, dass Sie an allen unseren Standorten von besserem Service profitieren und zu den in dieser Richtlinie definierten Zwecken. Eine Liste dieser Länder/Regionen können Sie **hier** erhalten.

Wir können Ihre personenbezogenen Informationen zudem an Dienstleister übermitteln, die mit der Pflege unserer Webseiten, Apps oder sozialen Netzwerke oder mit anderen Tools für die Verarbeitung von Informationen über unsere Kunden oder potentiellen Kunden befasst sind.

Diese Empfänger können ihren Sitz in einem Drittland haben, für welches ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht (z.B. Israel; eine Liste der Angemessenheitsbeschlüsse ist **hier** verfügbar.

Einige Empfänger haben ihren Sitz aber auch in Drittländern oder -regionen, in denen nicht dasselbe Datenschutzniveau besteht wie in dem EU-Land, in dem Sie Ihre Informationen zur Verfügung gestellt haben.

Wenn wir Ihre Informationen an Empfänger in Drittländern oder -regionen ohne dasselbe Datenschutzniveau übermitteln, werden wir diese durch Abschluss von Datenübermittlungsvereinbarungen mit den Empfängern auf Grundlage der Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission (in ihrer jeweils geltenden Fassung oder – soweit erforderlich – durch zusätzliche Maßnahmen ergänzt) oder anderer, in der Zukunft gültiger, Übermittlungsmechanismen schützen und so für angemessenen Schutz bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Informationen an Empfänger in diesen Ländern/Regionen sorgen (Artikel 46, DSGVO).

Auf Anfrage erhalten Sie eine Liste der entsprechenden Drittländern oder -regionen sowie eine Kopie dieser Garantien.

6. Aufbewahrungsfrist

Ihre personenbezogenen Informationen werden in einer Form, die Ihre Identifizierung ermöglicht, nicht länger aufbewahrt, als es zum Erreichen der Zwecke, für die sie erhoben oder bearbeitet werden, angemessener Weise von LV für notwendig erachtet wird oder für die Dauer unserer berechtigten Interessen im Hinblick auf Dokumentations- und Beweis Zwecke oder aus Gründen der technischen Machbarkeit oder als in den anwendbaren Gesetzen durch Aufbewahrungsfristen festgelegt ist (Artikel, 13, 2, a, GDPR). Der Aufbewahrungszeitraum für Ihre Personendaten, die von uns erhoben werden, wird durch den Zweck der Datenbearbeitung anhand der folgenden Kriterien bestimmt: Daten, die zu den in Artikel 2 definierten spezifischen Zwecken erhoben werden, werden nur wie folgt gespeichert:

- Für drei (3) Jahre ab der Erstellung Ihres Kontos, wenn Sie ein potentieller Kunde sind (d. h. Sie haben keinen Einkauf bei uns getätigt, sind aber an LV interessiert), oder,
- Für den Zeitraum Ihrer Geschäftsbeziehung zu LV und 10 Jahre darüber hinaus, wenn Sie Kunde sind (d. h. Sie haben unsere Produkte gekauft oder unsere Dienste in Anspruch genommen),

- Für vier (4) Jahre, soweit es sich um personenbezogene Informationen handelt, die zum Zweck der Betrugsbekämpfung bearbeitet werden (siehe Artikel 2 Buchstabe g)).
- mit Ausnahme bestimmter Verarbeitungen, die kürzere Aufbewahrungsfristen haben: die Bilder, die in Geschäften durch Videoüberwachungssysteme erhoben werden – diese werden für die im Geschäft angegebene Dauer gespeichert; die Telefongespräche mit unserem Kundenservice – diese werden für die Dauer der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert
- Ihre Personendaten werden dann zur Verwendung archiviert:
- Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Streitigkeit für den Zeitraum der Verjährungsfrist, die für den entsprechenden Zweck gilt; falls ein Gerichtsverfahren eingeleitet wird, können die personenbezogenen Informationen bis zum Ende dieses Verfahrens, einschliesslich möglicher Rechtsbehelfsfristen, gespeichert werden und werden danach gelöscht oder, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, archiviert.
- Ihre Personendaten werden dann anonymisiert oder gelöscht.

7. Ihre Rechte

Sie können Auskunft über die personenbezogenen Informationen fordern, die wir über Sie verarbeiten. Wenn Sie eine solche Auskunft fordern, werden wir Ihnen alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zu den Verarbeitungszwecken, Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, Kategorien von Empfängern, Datenaufbewahrungsfristen, etc. zur Verfügung stellen (Artikel 15 GDPR).

Sie können zudem eine Kopie der personenbezogenen Informationen, die wir über Sie in unseren Unterlagen haben, in einem kompatiblen und strukturierten Format erhalten, das es Ihnen ermöglicht, Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit auszuüben, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf der Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns basiert (Artikel 15, 3°, GDPR).

Des Weiteren können Sie fordern, dass wir Informationen, die unvollständig, veraltet oder unrichtig sind, berichtigen, ändern oder löschen (Artikel 16 und 17 GDPR).

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen fordern, falls (i) Ihre personenbezogenen Informationen für den Zweck der Datenverarbeitung nicht mehr notwendig sind, (ii) Sie Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung, die sich ausschließlich auf diese Einwilligung stützte, widerrufen haben, (iii) Sie der Datenverarbeitung widersprochen haben, (iv) die Verarbeitung der personenbezogenen Informationen unrechtmässig ist, (v) die Löschung der personenbezogenen Informationen zur Erfüllung einer für LV geltenden gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. LV wird angemessene Maßnahmen ergreifen, um die anderen Unternehmen der Unternehmensgruppe LV über diese Löschung zu informieren (Artikel 17 GDPR).

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung fordern, (i) falls Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Informationen bestreiten, um es LV zunächst zu ermöglichen, die Richtigkeit zu überprüfen, (ii) falls Sie die Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen einschränken möchten, anstatt sie zu löschen, obwohl die Verarbeitung unrechtmässig ist, (iii) falls Sie möchten, dass LV Ihre personenbezogenen Informationen aufbewahrt, weil Sie diese zur Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, (iv) falls Sie der Verarbeitung widersprochen haben, aber LV prüft, ob es berechtigte Gründe zur Verarbeitung gibt, die gegenüber Ihren Rechten überwiegen (Artikel 18 GDPR).

Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen (Artikel 77 und 78 GDPR).

Unser/e Datenschutzbeauftragte/r ist unter personaldata@louisvuitton.com zu erreichen. Wenn sich die Verarbeitung Ihrer Informationen auf Ihre Einwilligung stützt (z. B. wenn Sie dem Erhalt von Marketingmaterialien zustimmen), können Sie Einwilligungen, die Sie uns erteilt haben, jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung dadurch berührt wird (Artikel 17, 1, b, GDPR).

Wenn Ihre Informationen zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeitet werden, können Sie Auskunft über die von uns durchgeführte Abwägung zwischen unserem berechtigten Interesse und

Ihren Grundrechten und Grundfreiheiten verlangen (Artikel 21 GDPR). Sie können dieser Verarbeitung auch aufgrund Ihrer besonderen Situation widersprechen; in diesem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Informationen nur dann weiterverarbeiten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen, oder wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen für Direktmarketingzwecke verarbeiten, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen für solche Direktmarketingzwecke jederzeit zu widersprechen. Wir werden Ihre personenbezogenen Informationen dann nicht mehr für Direktmarketingzwecke verarbeiten.

Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter personaldata@louisvuitton.com und wir werden uns schnellstmöglich bei Ihnen melden.

8. Schutz Ihrer personenbezogenen Informationen

Wir werden für ein angemessenes Schutzniveau der Personendaten sorgen und sicherstellen, dass geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen (einschliesslich Aus- und Weiterbildung der entsprechenden Beschäftigten) vorhanden sind, um die personenbezogenen Informationen gegen Vernichtung, Verlust oder Veränderung, sei es unbeabsichtigt oder unrechtmässig, unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugriff und gegen alle anderen unrechtmässigen Formen der Bearbeitung zu schützen.

Da das Internet nicht vollkommen sicher ist, können wir trotzdem nicht gewährleisten, dass Ihre gespeicherten oder uns übersandten personenbezogenen Informationen vollkommen sicher sind. Wir bitten Sie, bei der Nutzung des Internets zum Zugriff auf unsere Webseiten, Apps oder sozialen Netzwerke vorsichtig zu sein.

9. Kinder

Unsere Webseiten, Apps und Dienste richten sich nicht an Kinder. Wir sammeln nicht wissentlich Personendaten von Kindern ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

Sie müssen mindestens sechzehn Jahre alt sein, um uns Ihre personenbezogenen Informationen zur Verfügung zu stellen, und achtzehn Jahre alt, um an Transaktionen in unseren Geschäften, auf unseren Webseiten oder in unseren Apps teilzunehmen. Indem Sie mit uns Transaktionen tätigen, bestätigen Sie, dass Sie mindestens achtzehn Jahre alt, voll geschäftsfähig und rechtlich an derartige Transaktionen gebunden sind.

Wenn wir darüber benachrichtigt werden (über eine Kontaktaufnahme über personaldata@louisvuitton.com) oder bemerken, dass ein/e Minderjährige/r uns über unsere Medien oder anderweitig Personendaten übermittelt hat, werden wir diese personenbezogenen Informationen löschen.

10. Webseiten von Drittanbietern

Wir können Webseiten oder Dienste Dritter verlinken, die wir nicht kontrollieren und die ihren eigenen Datenschutzerklärungen unterliegen. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für diese Webseiten Dritter. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Datenschutzerklärungen aller Webseiten Dritter zu prüfen, die Sie besuchen, um zu erfahren, wie diese Ihre personenbezogenen Informationen behandeln.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung kann sich gelegentlich ändern, um Änderungen in unserer Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen wiederzugeben. Wie gesetzlich vorgeschrieben, werden wir

Sie über alle wesentlichen Änderungen informieren. Wir werden eine aktualisierte Fassung auf der Webseite veröffentlichen.

12. Kontakt

Wenn Sie möchten, dass wir die Informationen, die wir von Ihnen haben, oder Ihre Einstellungen aktualisieren, oder wenn Sie Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Informationen haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns: personaldata@louisvuitton.com.

Zuletzt geändert: 01/05/2026